

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La Compañía está comprometida a proteger la privacidad de las personas con las que tratamos al llevar a cabo nuestro negocio. La “Información personal” es aquella información que lo identifica y se relaciona con usted o con otras personas (como las personas a su cargo). Esta Política de privacidad describe cómo tratamos la Información personal que recabamos a través de este sitio web (el “Sitio”) y por otros medios (por ejemplo, de su solicitud y los formularios de reclamación, llamadas telefónicas, mensajes de correo electrónico y otras comunicaciones con nosotros, así como de investigadores de reclamaciones, profesionales médicos, testigos u otros terceros que participan en nuestros tratos comerciales con usted).

### A quién contactar en relación con su Información personal

Si usted tiene alguna pregunta acerca de nuestro uso de su Información personal o del personal que atiende los asuntos sobre la privacidad de datos puede enviar un correo electrónico a: [hector.ramos@aig.com](mailto:hector.ramos@aig.com)

### Información personal que recopilamos

Dependiendo de su relación con nosotros (por ejemplo, como consumidor titular de la póliza; asegurado no titular de la póliza o reclamante; testigo, corredor comercial o representante asignado, o bien otra persona en relación con nuestro negocio), la Información personal recopilada sobre usted y las personas a su cargo puede incluir:

- **Identificación general e información de contacto**  
Su nombre, dirección, detalles de correo electrónico y teléfono, sexo, estado civil, situación familiar, fecha de nacimiento, nivel educativo, atributos físicos, registros de actividad, fotos, historial laboral, habilidades y experiencia, licencias profesionales y afiliaciones, relación con el titular de la póliza, asegurado o reclamante, y la fecha y la causa de la muerte, las lesiones o las discapacidades.
- **Números de identificación expedidos por organismos o agencias gubernamentales**  
Número de Seguro Social, número de pasaporte, número de identificación fiscal, número de licencia de conductor.
- **Condición médica y estado de salud**  
Enfermedad física o mental, o condición médica (actual o anterior), estado de salud, información sobre lesiones o discapacidades, procedimientos médicos realizados, hábitos personales (por ejemplo, tabaquismo o consumo de alcohol), información sobre medicamentos recetados e historia clínica.
- **Otra información sensible**  
En ciertos casos, podemos recibir información sensible acerca de su afiliación sindical, creencias religiosas, opiniones políticas, historia médica familiar o información genética (por ejemplo, si usted solicita un seguro a través de un socio comercial que es una organización comercial, religiosa o política). Además, podemos obtener información

sobre sus antecedentes penales o historial de litigios civiles durante el proceso de prevención, detección e investigación de fraudes. También podemos obtener información sensible si usted voluntariamente la proporciona (por ejemplo, si usted expresa sus preferencias con respecto al tratamiento médico en base a sus creencias religiosas).

- **Información que nos permite ofrecer productos y servicios**  
Localización e identificación de los bienes asegurados (por ejemplo, dirección de la propiedad, número de matrícula o de identificación del vehículo), planes de viaje, categorías de edad de las personas que desea asegurar, números de póliza y reclamación, detalles de la cobertura/riesgo, causa de la pérdida, historial de accidentes o pérdidas, su condición de director o socio, o intereses de propiedad o gestión en una organización, y otros seguros que tenga.
- **Preferencias de comercialización y respuesta al cliente**  
Usted puede hacernos saber sus preferencias de comercialización, ingresar a un concurso o sorteo u otras promociones de ventas, o responder a una encuesta voluntaria de satisfacción del cliente.

## Cómo utilizamos la Información personal

Utilizamos esta Información personal para:

- Comunicarnos con usted y otros como parte de nuestra actividad comercial.
- Enviarle información importante acerca de cambios en nuestras políticas, otros términos y condiciones, el Sitio y otros datos administrativos.
- Tomar decisiones sobre la posibilidad de ofrecer seguros, prestar servicios de seguros y asistencia (incluidas la evaluación, tramitación y liquidación de reclamaciones) y, cuando corresponda, gestionar las controversias de reclamaciones.
- Determinar su elegibilidad para planes de pago, y tramitar su prima y otros pagos.
- Brindar una calidad, formación y seguridad mejoradas (por ejemplo, con respecto a las llamadas telefónicas grabadas y supervisadas a nuestros números de contacto).
- Llevar a cabo investigaciones y análisis de mercado, incluidas encuestas de satisfacción.
- Personalizar su experiencia en el Sitio presentando la información y la publicidad adaptadas a usted.
- Identificarlo ante las personas a quien envíe mensajes a través del Sitio.
- Darle la oportunidad de participar en sorteos, concursos y promociones parecidas, y para administrar estas actividades. Algunas de estas actividades tienen términos y condiciones adicionales, que podrían contener otra información sobre cómo usamos y divulgamos su Información personal; por lo tanto, le recomendamos leerlos atentamente.
- Administrar nuestra infraestructura y operaciones comerciales, y cumplir con las políticas y procedimientos internos, incluidos los relativos a auditorías, finanzas y contabilidad, facturación y cobro, sistemas de TI, alojamiento de datos y sitios web, continuidad del negocio, y gestión de registros, documentos e impresión.
- Resolver quejas y tramitar las solicitudes de acceso a datos o su corrección.
- Cumplir con las leyes y las obligaciones regulatorias aplicables (incluidas las leyes ajenas a su país de residencia), tales como las relativas a la lucha contra el lavado de dinero y el terrorismo; cumplir con procesos legales, y responder a las peticiones de las autoridades públicas y gubernamentales (incluidas las ajenas a su país de residencia).

- Establecer y defender los derechos legales; proteger nuestras operaciones o las de cualquiera de las empresas del grupo o socios del negocio de seguros, nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y/o los de las empresas del grupo, usted u otros; obtener las compensaciones disponibles o limitar los daños y perjuicios.

### Transferencia de Información

Dada la naturaleza internacional de nuestro grupo, para los fines arriba indicados podemos transferir Información a entidades situadas en otros países (incluso Estados Unidos y otros países que tienen un régimen de protección de datos diferente al del país donde usted radica). Por ejemplo, podemos transferir Información de nuestros clientes para procesar las reclamaciones internacionales de seguros de viaje y prestar servicios de asistencia médica de emergencia cuando esté en el extranjero. Podemos transferir la información a nivel internacional a nuestro grupo de empresas, proveedores de servicios, socios comerciales y autoridades gubernamentales o públicas.

### Intercambio de Información

LA COMPAÑÍA puede poner a disposición la información:

- **Empresas de nuestro grupo**  
Para obtener una lista de empresas del grupo Chartis / AIG que pueden acceder a la Información y usarla, consulte nuestro sitio web. LA COMPAÑÍA es responsable de la administración y seguridad de la Información de utilización conjunta. El acceso a la Información en LA COMPAÑÍA se limita a aquellos individuos que tienen la necesidad de acceder a la información para realizar nuestra actividad.
- **Otras aseguradoras y distribuidores**  
En el desarrollo de la comercialización y el ofrecimiento de un seguro, y en el procesamiento de reclamaciones, LA COMPAÑÍA puede dar a conocer la Información a terceros cuando estos sean: otras aseguradoras, reaseguradoras, corredores de seguros y agentes de reaseguros y otros intermediarios y agentes, representantes designados, distribuidores, socios comerciales por afinidad e instituciones financieras, sociedades de valores y otros socios comerciales.
- **Nuestros proveedores de servicios**  
Terceros externos proveedores de servicios, tales como profesionales médicos, contadores, actuarios, auditores, expertos, abogados y otros asesores externos profesionales; proveedores de viajes y asistencia médica; proveedores de servicios de centros de llamadas; proveedores de servicios de sistemas de TI, apoyo y alojamiento; proveedores de servicios de impresión, publicidad, comercialización e investigación de mercado, y análisis; bancos e instituciones financieras que atienden nuestras cuentas, terceros administradores de reclamaciones; proveedores de gestión de documentos y registros; investigadores y ajustadores de reclamaciones; asesores de la construcción, ingenieros, inspectores, asesores legales, traductores, y otros vendedores y proveedores de servicios externos que nos ayudan a llevar a cabo actividades comerciales.

- **Autoridades gubernamentales y terceros implicados en acciones judiciales**  
LA COMPAÑÍA también puede intercambiar Información personal con autoridades gubernamentales o públicas de otro tipo (incluidas, entre otras, juntas de indemnización de los trabajadores, tribunales, policía, autoridades fiscales y organismos de investigación criminal), y terceros participantes en procedimientos legales civiles y sus contadores, auditores, abogados y otros asesores y representantes, ya que creemos que es necesario o apropiado: (a) para cumplir con las leyes vigentes, incluidas las leyes fuera de su país de residencia; (b) para cumplir con procesos legales; (c) para responder los pedidos de las autoridades públicas y del gobierno, y para responder los pedidos de las autoridades públicas y del gobierno fuera de su país de residencia; (d) para hacer cumplir nuestros términos y condiciones; (e) para proteger nuestras operaciones o las de las empresas de nuestro grupo; (f) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad y/o los de las empresas de nuestro grupo, usted u otros; y (g) para permitirnos obtener los recursos disponibles o limitar los daños que podríamos sufrir.
  
- **Otros terceros**  
Podemos compartir Información personal con beneficiarios, proveedores de emergencia (bomberos, policía y servicios médicos de emergencia), minoristas, redes de médicos, organizaciones y proveedores, operadores de viaje, oficinas de crédito, las agencias de informes de crédito, y otras personas involucradas en un incidente que es objeto de una reclamación, así como compradores y potenciales compradores u otras partes de una reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, cesión, transferencia, o cualquier otra transacción, real o propuesta, en relación con la totalidad o parte de nuestro negocio, activos o acciones.

La Información personal también puede ser compartida por usted, en muros de mensajes, grupos de debate, páginas de perfiles y blogs, y en otros servicios del Sitio en los cuales puede publicar información y materiales. Tenga en cuenta que la información que publique o revele a través de estos servicios se convertirá en información pública y podría estar disponible para los visitantes del Sitio y el público general. Insistimos en que tenga mucho cuidado al decidir revelar su Información personal, u otra información, en el Sitio.

## Seguridad

LA COMPAÑÍA adoptará las medidas técnicas, físicas, legales y organizativas correspondientes, que guarden relación con la protección legal de privacidad y seguridad de los datos. Desafortunadamente, ninguna transmisión de datos a través de Internet o sistema de almacén de datos puede garantizar ser 100% segura. Si cree que su interacción con nosotros no es segura (por ejemplo, si cree que la seguridad de su Información personal pudiera compartir con nosotros podría estar comprometida), notifíquenos inmediatamente. (Consulte la sección anterior: “A quién contactar en relación con su Información personal”.)

Cuando LA COMPAÑÍA proporcione Información personal a un proveedor de servicios, éste será seleccionado cuidadosamente y deberá utilizar las medidas adecuadas para proteger la confidencialidad y seguridad de la Información personal.

## Retención de Información personal

LA COMPAÑÍA adopta las medidas necesarias para garantizar que la Información personal que procesamos sea confiable para el uso pretendido, precisa y completa según sea necesario para llevar a cabo los fines descritos en esta Política de privacidad. LA COMPAÑÍA retendrá su Información personal durante el período que sea necesario para cumplir con los fines establecidos en esta Política de privacidad, salvo que la ley vigente exija o permita un período de retención mayor.

## Información personal de otras personas

Si proporciona Información personal a LA COMPAÑÍA en relación con otras personas, usted acepta: (a) informar a la persona sobre el contenido de esta Política de privacidad, y (b) obtener el consentimiento legalmente necesario para la recopilación, uso, divulgación y transferencia (incluso la transferencia a otros países) de Información personal acerca de la persona de acuerdo con esta Política de privacidad.

## Preferencias de comercialización

Nosotros le proporcionaremos oportunidades regulares para que nos informe sus preferencias de comercialización, incluso en nuestras comunicaciones con usted. También puede comunicarse con nosotros por correo electrónico a [hector.ramos@aig.com](mailto:hector.ramos@aig.com) para informarnos sus preferencias de comercialización y sus opciones.

Si ya no desea recibir mensajes comerciales de parte de LA COMPAÑÍA de manera permanente, usted puede elegir no recibir estos mensajes comerciales haciendo clic en el enlace “cancelar suscripción” que está en todos los correos electrónicos o contactándonos a las direcciones indicadas anteriormente.

Nuestro objetivo es cumplir con su solicitud de cancelar la suscripción dentro de un plazo razonable. Tenga en cuenta que si opta por no recibir mensajes comerciales, aún podemos enviarle otras comunicaciones administrativas importantes que no se pueden cancelar.

## Pedidos de acceso y corrección, preguntas y reclamos

En algunos países, una persona puede tener derecho de acceder a su Información personal, corregirla, oponerse a su uso o solicitar su eliminación o supresión, por determinados motivos. Comuníquese con nosotros tal como se establece en la sección anterior “A quién contactar en relación con su Información personal” ante cualquiera de estas necesidades o si tiene preguntas o inquietudes sobre cómo procesamos la Información personal. Tenga en cuenta que determinada Información personal puede estar exenta de derechos de acceso, corrección, oposición, eliminación o supresión, de conformidad con las leyes locales de privacidad y protección de datos.

## Otra información que recopilamos a través del Sitio

“Otra información” es cualquier información que no revela su identidad específica, como:

- Información del navegador de Internet.
- Información recopilada a través de cookies, tags pixel y otras tecnologías.
- Información demográfica y otra información que nos proporcione.
- Información agregada.

### Otra información que recopilamos

Nosotros y nuestros terceros proveedores de servicios podríamos recopilar Otra información de varias maneras, incluso:

- **A través de su navegador de Internet:** La mayoría de los sitios web recogen cierta información, como su dirección de IP (es decir, la dirección de la computadora en Internet), resolución de pantalla, tipo de sistema operativo (Windows o Mac) y versión, tipo de navegador de Internet y versión, tiempo de la visita y las páginas visitadas. Usamos esta información con fines como calcular los niveles de uso del Sitio, ayudar a diagnosticar problemas del servidor y administrar el Sitio.
- **Uso de cookies:** Las cookies son porciones de información almacenada directamente en la computadora que se está utilizando. Las cookies nos permiten reconocer su computadora y recopilar información como el tipo de navegador de Internet, el tiempo pasado en el Sitio, las páginas visitadas y las preferencias de idioma. Podemos utilizar la información para fines de seguridad, para facilitar la navegación, para mostrar la información de manera más eficaz, para personalizar su experiencia al visitar el Sitio, o para recopilar información estadística sobre el uso del Sitio. Las cookies también nos permiten presentarle los anuncios u ofertas que es más probable que le gusten. También podemos utilizar cookies para rastrear sus respuestas a nuestros anuncios, y utilizar cookies u otros archivos para rastrear el uso de otros sitios web.

Una de las empresas de publicidad que utilizamos es Google, Inc., que comercia bajo el nombre de DoubleClick. Para cancelar la cookie de publicidad de DoubleClick, visite: [www.doubleclick.com/privacy/index.aspx](http://www.doubleclick.com/privacy/index.aspx). Puede negarse a aceptar otras cookies que usamos ajustando la configuración de su navegador. Sin embargo, si no acepta estas cookies, puede experimentar algunos inconvenientes en el uso del Sitio y de algunos productos en línea.

- **Uso de tags pixel, contadores de visitantes, GIF transparentes u otras tecnologías parecidas:** Estos podrían ser utilizados en relación con algunas páginas del Sitio y mensajes del formato HTML para, entre otras cosas, darles seguimiento a las acciones de los usuarios del Sitio y destinatarios de correos electrónicos, medir el éxito de nuestras campañas comerciales y compilar estadísticas sobre el uso del Sitio e índice de respuestas.

Nosotros utilizamos el servicio de análisis Omniture de Adobe, que utiliza cookies y contadores de visitantes para ayudarnos a entender más acerca de cómo nuestro sitio web es utilizado por los consumidores para que podamos seguir mejorándolo. Adobe no tiene el derecho de utilizar la información que le proporcionamos más allá de lo necesario para ayudarnos. Para obtener más información sobre el servicio de Omniture de Adobe, incluida la manera de desvincularse, vaya a <http://www.omniture.com/privacy/policy#optout>.

- **De usted:** Parte de la información (por ejemplo, su ubicación o medio de comunicación preferido) se obtiene cuando usted la proporciona voluntariamente. Salvo que se combine con su Información personal, esta información no lo identifica personalmente.
- **Reuniendo información:** Podemos reunir y utilizar determinada información (por ejemplo, se puede reunir información para calcular el porcentaje de usuarios que tienen un código de área telefónica en particular).

### [Sitios web de terceros](#)

Esta Política de privacidad no se aplica a la privacidad, información u otras prácticas de cualquier tercero, incluso terceros que operen otro sitio al cual este Sitio contiene un enlace, y no somos responsables de esa privacidad, información o prácticas de terceros. La inclusión de un enlace en este Sitio no implica nuestro aval, ni el de las empresas de nuestro grupo, del sitio vinculado.

### [Uso del sitio por parte de menores de edad](#)

El Sitio no está destinado al uso de personas que tengan menos de dieciocho (18) años, y pedimos que estas personas no incluyan Información personal en el Sitio.

### [Cambios a esta Política de privacidad](#)

Revisamos esta Política de privacidad periódicamente y nos reservamos el derecho de hacer cambios en cualquier momento para incorporar los cambios en nuestro propio negocio y los requisitos legales. Pondremos las actualizaciones en nuestro sitio web.

Fíjese en la fecha de “ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN” en la parte superior de esta Política de privacidad para ver cuándo fue revisada por última vez.